



CUPRA
CUPRA TERRAMAR

GARANTIBESTEMMELSER

DET BETYDER AUTORISEREDDE CUPRA-VÆRKSTEDER FOR DIG:

- Din bil bliver serviceret af specialskolede teknikere
- Der er specialværktøj til rådighed
- Din bil serviceres ift. km og alder, svarende til fabrikens foreskrifter
- Der anvendes originale reservedele
- Der udføres eventuelle fabriksanbefalede serviceaktioner
- Din bil bliver online software opdateret ved serviceeftersyn

1. NYVOGNSGARANTI

- 1.1 Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation inden for 5 år eller 100.000 km, efter bilens levering til køber, eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret CUPRA-værksted i Europa afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, dog jf. pkt. 1.3 og pkt. 4.
- 1.2 Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende garantibestemmelser, påhviler i hele garantiperioden CUPRA, repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede CUPRA-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpet.
- 1.3 Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes, at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig CUPRA-service rettidigt, afholdes af ejeren af bilen. Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på bilen, afholdes ligeledes af køber af bilen. Det fremhæves, at enhver form for ikke fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utiladelig ændring, der kan medføre overbelastning af bilen, og dækkes ikke af fabriksgarantien.
- 1.4 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden rimelig tid efter at en fejl er eller ved sædvanlig omhu burde være konstateret.
- 1.5 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af garantiperioden.

- 1.6 Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal køber forevise en komplet servicedokumentation, der viser, at CUPRAs anbefalede serviceeftersyn har været overholdt rettidig samt korrekt med godkendte materialer og olie.
- 1.7 I tilfælde af reklamation over væsentlige fejl i materiale eller fabrikation inden for garantiperioden, jf. pkt. 1.1, kan garantigiver vælge enten at afhjælpe fejlen eller levere en ny og tilsvarende bil.
- 1.8 I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan garantigiver efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver garantigivers.
- 1.9 Såfremt en fejl i materiale eller fabrikation ikke kan afhjælpes, eller såfremt yderligere afhjælpningsforsøg ikke kan antages at ville føre til en afhjælpning af fejlen, kan køber dog kræve levering af en ny og tilsvarende bil (omlevering).
- 1.10 Omlevering kan kun ske ved den forhandler, som har solgt bilen til køber, og denne forhandler skal i forbindelse med omleveringen have den først solgte bil retur.
- 1.11 Køber skal i tilfælde af omlevering betale en passende godtgørelse for den nytteværdi, køber har haft af bilen fra bilens levering og frem til omleveringen.

2 KAROSSERIGARANTI

- 2.1 CUPRA garanterer, at der i en periode af 3 år regnet fra 1. registreringsdato ikke viser sig produktionsfejl i den oprindelige lakopbygning på karosseriet, herunder lakeret kofanger, spoiler og sidespejle.

- 2.2 CUPRA garanterer endvidere, at der i en periode på 12 år regnet fra 1. registreringsdato ikke opstår indefra kommende gennemtæringskader i det oprindelige karosseri.

3 BATTERI ELEKTRISKE OG PLUGIN HYBRID ELEKTRISKE BILER

- 3.1 Holdbarhedsgaranti for BEV- og PHEV-biler.
Garantigiver giver køber af en fabriksny elektrisk drevet BEV- eller PHEV-bil en garanti på højvoltsbatteriet angående alle materialemæssige eller produktionsmæssige mangler gældende for en periode på 8 år eller de første 160.000 km, alt efter hvilken af de to ting, der først finder sted. Denne garanti omfatter ikke et eventuelt tab i højvoltsbatteriets nettobatteriindhold (se i den forbindelse den særskilte nettobatteriindholdsgaranti for BEV-biler under punkt 3.2).
- 3.2 Nettobatterienergiindholdsgaranti for BEV biler.
Som supplement giver garantigiver køber af en fabriksny elektrisk drevet BEV-bil, i henhold til nedenstående betingelser en garanti mod et overproportionelt tab i højvoltsbatteriets nettoindhold, i en periode på 8 år eller 160.000 kørte kilometer, alt efter hvilken af de to ting, der først finder sted:
- 3.2.1 Hvis en måling af batteriets energiindhold udført hos en Cupra servicepartner indenfor garantiperioden viser, at nettobatterienergiindholdet er under 70 % af nettobatterienergiindholdet ved udleveringen til første køber ("udgangsværdi"), så er der tale om et overproportionelt tab i nettobatterienergiindholdet i henhold til disse garantibetingelser.

Bemærk: Nettobatterienergiindholdet svarer til det anvendelige batterienergiindhold og fremgår af aftaledokumenterne i forbindelse med bestillingen af bilen (angivet i kWh). Batteriets nominelle indhold ligger systembetings over nettobatteriindholdet.

3.2.2 Hvis der er et overproportionelt tab i nettobatterienergiindholdet i henhold til punkt 3.2.1, bliver dette afhjulpet gratis for kunden, på en måde så mindst følgende nettobatterienergiindhold opnås igen:

(a) op til maksimalt 60.000 kørte kilometer eller 3 år efter første udlevering, afhængigt hvilken af disse to ting, der først finder sted: 78 % af udgangsværdien;

(b) op til maksimalt 100.000 kørte kilometer eller 5 år efter første udlevering, afhængigt hvilken af disse to ting, der først finder sted: 74 % af udgangsværdien;

(c) op til maksimalt 160.000 kørte kilometer eller 8 år efter første udlevering, afhængigt hvilken af disse to ting, der først finder sted: 70 % af udgangsværdien.

Eksempel: Hvis nettobatteriindholdet ved en bilalder på 4 år og 90.000 kørte kilometer fortsat udgør 69 %, så skal der i forbindelse med mangelfhjælpsningen opnås et nettobatteriindhold på mindst 74 %.

3.3 Garantiudelukkelse og begrænsninger.

En garantisag for højvoltsbatterier er udelukket, hvis fejlfunktionen eller det overproportionelle tab i nettobatteriindholdet er opstået ved, at:

- højvoltsbatteriet fjernes fra bilen, åbnes ukorrekt eller ikke længere anvendes i samspil med bilen, eller
- forskrifterne for drift, behandling og pleje af bilen (særligt plejeanvisningerne for opladning og for højvoltsbatteriets ladetilstand), som fremgår af den med bilen følgende instruktionsbog, ikke er blevet fulgt, eller
- højvoltsbatteriet har været i kontakt med åben ild, eller
- højvoltsbatteriet er blevet rengjort med højtryksspuler eller damprenser, eller der er blevet påført vand eller aggressive væsker direkte på højvoltsbatteriet.

I øvrigt gælder alle nybilsgarantiens bestemmelser også tilsvarende for højvoltsbatteriet. Hvis der henvises til en bilmangel, skal bestemmelserne forstås således, at disse både gælder for en fejlfunktion i højvoltsbatteriet samt for et overproportionelt tab i nettobatteriindholdet i anvendelsesområdet for punktet 3.2.

4 UNDTAGELSER TIL GARANTIEN

4.1 Pligten til at udbedre en fejl, som omtalt i pkt. 1, eller skader, som omtalt i pkt. 2, derunder tilfælde af eventuelle nødsituationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger gælder dog ikke:

- Såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
- Såfremt gennemtæringskader skyldes, at lakskader ikke er blevet udbedret rettidigt og/eller fagligt korrekt i henhold til CUPRAs forskrifter, eller

- Såfremt gennemtæringskader skyldes, at der inden for garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejde på et ikke autoriseret CUPRA-værksted, eller
 - Såfremt fejl, lak eller gennemtæringskader skyldes brug af uoriginale reservedele, der ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele, og/eller brugte reservedele i forbindelse med tidligere reparationsarbejder, eller
 - Fejl eller skader som er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
 - Fejl eller skader som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader som køber har haft kendskab til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren.
- 4.2 Garantien dækker ikke udgifter eller ulemper på grund af afsavn af bilen, værdiforringelse eller andre lignende følgeskader. Garantien dækker ikke gennemtæring som følge af trafikuheld eller som følge af beskadigelser af den ydre lak.
- 4.3 Bevisbyrden vedrørende forhold, som nævnt ovenfor i pkt. 4.1 til 4.5, påhviler i hele garantiperioden CUPRA som garantigiver.

5 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 5.1 CUPRA og den forhandler, der har solgt bilen, kan kun ifalde erstatningsansvar for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer

ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbrugerkøb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.

- 5.2 Udenfor forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.
- 5.3 I forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlernes erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde. Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:
 - (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
 - (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.
 - (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
 - (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede.
 - (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

6 FORHOLD TIL LOVGIVNINGEN

- 6.1 Ved ombytning eller reparation i henhold til de ydede garantiforpligtelser gælder dansk rets almindelige regler. Uanset ombytning og reparation i henhold til rustbeskyttelsesgarantien i pkt. 2.2 udgør garantiperioden maksimalt 12 år.
- 6.2 Nærværende garantibestemmelser berører i forbrugerkøb ikke forbrugernes ufravigelige rettigheder efter købeloven og anden relevant lovgivning.



09.2024

IMPORTØR

Skandinavisk Motor Co. A/S CUPRA
Park Alle 355 . 2605 Brøndby . Tlf.: 43 28 82 00
cupraofficial.dk